

Policy för hälsa, arbetsmiljö och rehabilitering

Dokumenttyp: Policy	
Dokumentansvarig: Personalfunktionen	Beslutsdatum: 2012-09-24, § 145
Beslutad av: Kommunfullmäktige	DNR: KS000353/2010

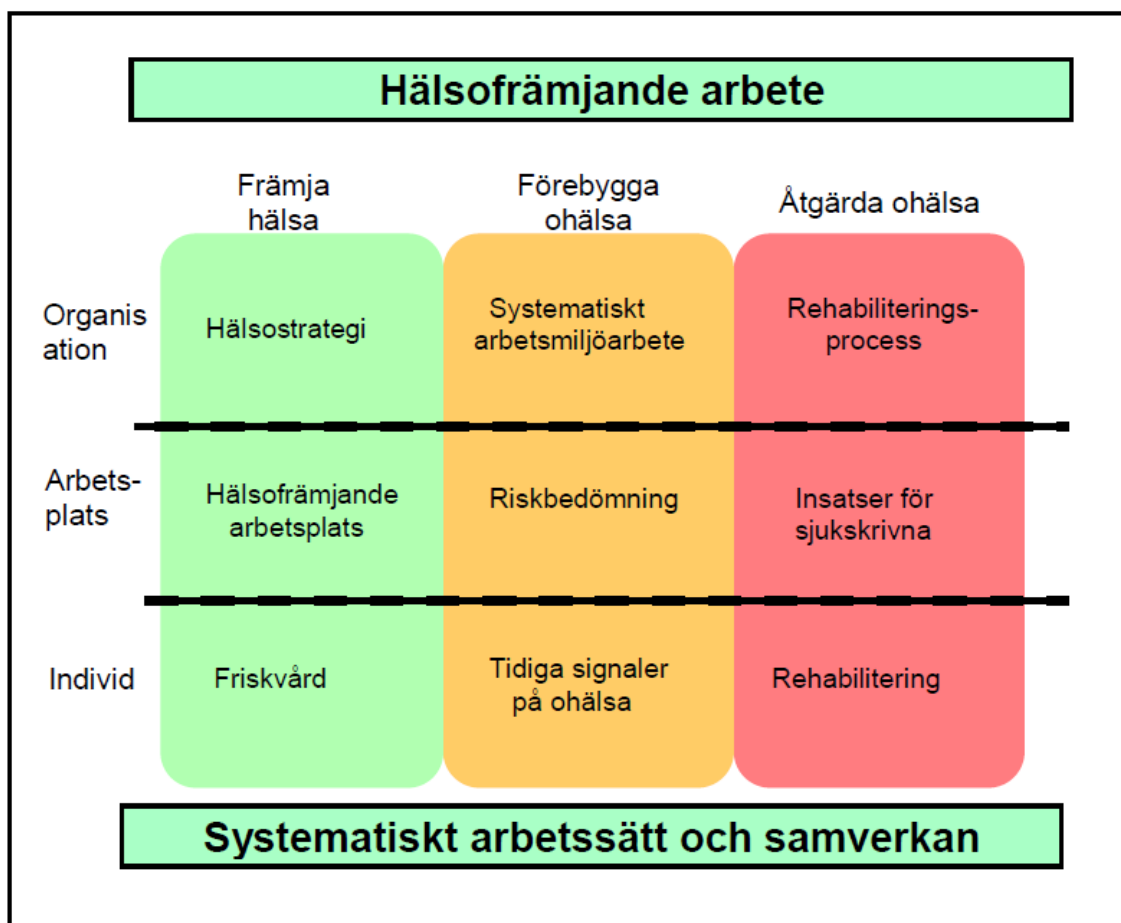
Attraktiva och hälsofrämjande arbetsplatser

Umeå kommun ska ge god service med hög kvalitet till medborgare, brukare och kunder. En förutsättning för detta är att ledare och medarbetare tillsammans skapar attraktiva och hälsofrämjande arbetsplatser. Vi ser ett hälsofrämjande arbete som en strategisk fråga och en förutsättning för en framgångsrik verksamhet och ett hållbart arbetsliv. Hälsa är en resurs, för såväl individ som organisation. Medarbetare som är motiverade och mår bra skapar goda resultat. En trygg, säker och stimulerande arbetsmiljö bidrar till ökad kvalitet i våra verksamheter.

Umeå kommuns hälsofrämjande arbete ska utgå från ett helhetsperspektiv där tre strategier samverkar och kompletterar varandra.

Vi ska:

- **främja hälsa** – genom att utveckla och stärka friskfaktorer. Utgå från vad som skapar förutsättningar för och utvecklar hälsa hos medarbetare och på arbetsplatser.
- **förebygga ohälsa** – genom att identifiera och åtgärda riskfaktorer. Utgå från vad som orsakar ohälsa och sjukdom, i arbetsmiljön och hos individer.
- **åtgärda ohälsa** – genom att identifiera och åtgärda orsaker till ohälsa och brister i arbetsmiljön. Utgå från att skapa förutsättningar för återgång i arbete genom anpassning i arbetsmiljön, tidig rehabilitering och aktiva insatser för individ och grupp. Vi ska **återskapa hälsa**.



Umeå kommuns modell för hälsofrämjande arbete

Arbetsgivaren har det övergripande ansvaret för arbetsmiljön och för att följa lagstiftningen. Varje nämnd eller styrelse ska sätta övergripande mål för verksamheten och skapa förutsättningar för ett långsiktigt hållbart arbetsliv. Kommunstyrelsen har det yttersta ansvaret för arbetsmiljöfrågorna och varje ledare har, enligt delegering, ansvar för att bedriva ett hälsofrämjande och systematiskt arbetsmiljöarbete.

Umeå kommuns arbetsplatser ska kännetecknas av:

- en trygg, säker och stimulerande arbetsmiljö.
- en arbetsmiljö som bidrar till hälsa och utveckling.
- ett öppet och tillåtande arbetsklimat.
- ledare och medarbetare som mår bra, trivs och utvecklas.

Attraktiva och hälsofrämjande arbetsplatser når vi genom:

Hälsofrämjande förhållningssätt

Förhållningssättet ska vara främjande vilket innebär att se möjligheter, bibehålla och utveckla resurser och förstärka redan väl fungerande förhållanden. Oavsett om arbetet handlar om hälso- och friskvårdsarbete, systematiskt arbetsmiljöarbete eller rehabilitering ska vi sträva efter att tillvarata resurser och stärka faktorer som bidrar till ökad hälsa. På våra

arbetsplatser innebär det att förstärka och utveckla friskfaktorer, de faktorer som gör att individ och grupp mår bra, trivs, utvecklas och presterar väl. Detta kompletterar arbetet med att identifiera och åtgärda riskfaktorer för ohälsa.

Samverkan och systematiskt arbetsätt

Det hälsofrämjande arbetet ska bedrivas genom samverkan på organisationsnivå, på arbetsplatsnivå och på individnivå. Det ska vara en del i ordinarie verksamhet där arbetsplatsen är en särskilt viktig arena. Arbetet ska bedrivas på ett systematiskt och kvalitetssäkrat sätt samt dokumenteras enligt gällande rutiner/processer.

Det systematiska arbetsättet innebär att:

- **undersöka** arbetsförhållanden och medarbetares upplevelser via till exempel utvecklingssamtal, arbetsplatsträffar, arbetsmiljöronder och olika typer av mätningar
- **bedöma** och analysera resultat
- **genomföra** insatser och åtgärda brister
- **följa upp** och kontrollera insatsernas effekt.

Hälsofrämjande ledarskap

Ett hälsofrämjande ledarskap präglas av öppenhet, omtanke, tillit och medskapande. För att nå framgång behöver ledaren vara tillgänglig och arbeta nära sina medarbetare. Det handlar om att ta vara på tillfällena, att bekräfta medarbetare, ge återkoppling på goda prestationer och uppmärksamma framgångar. Ett hälsofrämjande ledarskap innebär även att underlätta för delaktighet och inflytande genom att skapa utrymme för dialog på arbetsplatsen och uppmuntra arbetsgrupper till självständighet och ansvarstagande. Ledare är förebilder när det gäller hälsa och kulturbärare av ett öppet och ärligt arbetsklimat.

Hälsofrämjande medarbetarskap

Hälsofrämjande arbetsplatser skapas genom alla medarbetares delaktighet och ansvarstagande kring såväl arbetsuppgifter och arbetsmiljö som den egna hälsan. Ett hälsofrämjande medarbetarskap innebär att stärka de faktorer som bidrar till hälsa men även att ta ansvar för att uppmärksamma brister i arbetsmiljön och tidiga tecken på ohälsa - både hos sig själv och hos arbetskamrater. Var och en har även ansvar för att skapa balans mellan arbete och fritid. Tillsammans arbetar vi för att skapa engagemang och samarbete, gott arbetsklimat och gemensamma värderingar.

Prioriterade områden

På varje arbetsplats ska dialoger föras kring förutsättningar för hälsa och god arbetsmiljö. Alla medarbetare ska ha möjlighet till inflytande över förhållandena på arbetsplatsen. Mål och uppdrag för såväl verksamheten som för den enskilde medarbetaren ska vara väl kommunicerade. Varje medarbetare ska förstå sin roll och uppgift för helheten. Varje medarbetares resurser och kompetens ska tas tillvara på bästa sätt. Medarbetare som känner motivation och engagemang har bättre förutsättningar att hantera krav som arbetslivet ställer. Arbetsförhållandena ska anpassas utifrån medarbetarnas olika förutsättningar. Genom att tidigt uppmärksamma och åtgärda signaler på ohälsa, vid till exempel utvecklingssamtal, kan vi bli framgångsrika i det förebyggande arbetet. För medarbetare som blir sjukskrivna ska en plan för rehabilitering upprättas i ett tidigt skede. Vi ska stärka medvetenheten och kompetensen om vilken betydelse den egna livsstilen har för hälsan. Vi ska arbeta för oberoende av tobak, alkohol och andra droger. Alla har ett

ansvar för att bidra till trivsel och gemenskap på arbetsplatsen och för att vara ett stöd för våra arbetskamrater.

Tillsammans skapar vi attraktiva och hälsofrämjande arbetsplatser med goda resultat!